

事故報告書

1 事故等が発生した施設・事業所

名 称	三条市デイサービスセンター
-----	---------------

2 事故等の状況

発生日時	令和 6 年 6 月 10 日 (木) 16 時 00 分
場 所	トイレ前ソファ

3 事故等の概要

発生状況	トイレの順番待ちをしていた見守り対象の利用者が立ち上がり、また座ろうとしたところ、腰を下ろす場所がずれ、床へ尻もちをつき、左側を下にして倒れ込んだ。
発生要因	<ul style="list-style-type: none">・トイレ担当の職員がその場を離れた際、他の職員へ引き継がなかったため、見守りの職員がいなかった。・インカムを装備することになっていたが、装備していなかったため連携がとれなかった。

4 ご利用者、ご家族への対応

直ちにご家族へ連絡を取り状況を説明、謝罪の上、受診の付き添いを依頼した。

5 再発防止策

インカムを使用し職員間で連携を図り、見守れる体制を整える。

利用者様と、ご家族の皆様には、ご心配とご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。

事故発生後、早急に原因究明と再発防止策を検討しました。

今後同じようなことを繰り返さないよう、職員一丸となって、より一層安全で安心できるサービス提供に努めてまいります。

長和園福祉事業 施設長 近藤 弘